

Zoho Subscriptions - Création et édition d'abonnement(s)

Sauf exceptions (services Arrow), tous nos abonnements sont gérés via Zoho subscriptions, et sont annuels.

L'outil présente certaines contraintes :

- impossible de créer un abonnement à une date passée
- chaque client à une date (jour) anniversaire fixe, basée sur la date du premier abonnement créé (ex: le 27 de chaque mois).
- les abonnements qui tombent le même mois, sont regroupés dans une seule et même facture (d'où l'intérêt d'avoir une seule date anniversaire mensuelle)

A cause de ces contraintes, on peut noter plusieurs cas de figures :

1. Création d'un abonnement supplémentaire pour un client

Le client a déjà des abonnements, donc déjà une date. On se calque sur cette date pour éviter la facture initiale de pro-rata.

2. Création de plusieurs abonnements pour un client qui n'en a pas encore.

Le client n'a pas encore de date anniversaire, si on crée le premier à la date du jour, la facture sera immédiatement envoyée pour chaque abo. Pour éviter ça, on va les créer au lendemain, une seule facture groupée sera alors créée et envoyée.

3. Création d'un abonnement à une date passée (rétroactif)

Techniquement ca n'est pas possible, il faudra alors créer l'abonnement à la prochaine échéance, puis créer une facture manuellement via zoho invoice pour la première annuité.

Exemple :

- le client a une date anniversaire au **15 du mois**.
- le client aurait du avoir un SUS pour **mars 2022**, mais on a oublié, et on est en juillet 2022 !
- on ne veut pas le faire courir à partir du 15 juillet ou du 15 aout, alors on veut notre annuité de mars 2022 à mars 2023.

Todo :

- On crée donc un abonnement (voir point N°1) en date du **15 mars 2023** (le 15 du mois, pour éviter le prorata).
- On crée ensuite une facture dans Zoho Invoice, manuellement, pour le produit équivalent au plan, on écrit manuellement dans la description "*du 15 mars 2022 au 14 mars 2023*", et on date la facture au jour J, puis on envoie au client.

4. Mise à jour d'un tarif d'un abonnement existant (ex changement du tarif gestion nom de domaine de 30€ -> 60€)

Révision #9

Créé 26 April 2021 09:01:31 par Patrice Viale

Mis à jour 28 September 2022 08:35:07 par Tom Turping