

Workaround lents

Microsoft Teams sur Mac OS

Pour les personnes sous Mac OS qui ont des ralentissements lors du partage d'écran sur Teams, pouvez-vous tester la manipulation suivante ?

1. Fermer complètement l'application Microsoft Teams
2. Ouvrir le terminal (raccourci Command + Spacebar, ou application "Terminal" depuis le Launchpad)
3. Exécuter les commandes suivantes :

clear cache Teams (MacOS)

```
rm -rf ~/Library/Caches/com.microsoft.teams
rm -rf ~/Library/Application Support/Microsoft/Teams/Application\ Cache\Cache
rm -rf ~/Library/Application Support/Microsoft/Teams/blob_storage
rm -rf ~/Library/Application Support/Microsoft/Teams/Cache
rm -rf ~/Library/Application Support/Microsoft/Teams/databases
rm -rf ~/Library/Application Support/Microsoft/Teams/GPUCache
rm -rf ~/Library/Application Support/Microsoft/Teams/IndexedDB
rm -rf ~/Library/Application Support/Microsoft/Teams/Local\ Storage
rm -rf ~/Library/Application Support/Microsoft/Teams/tmp
```

4. Relancer Microsoft Teams et votre partage d'écran, il est possible que vous deviez ressaisir vos identifiants de connexion

Révision #4

Créé 14 October 2021 14:00:08 par Patrice Viale

Mis à jour 28 September 2022 08:33:04 par Jean-Paul Diaz-Caneja