

Microsoft issues - mail's template

Bonjour,

Vous avez été nombreux ces dernières semaines à avoir rencontré des problèmes avec vos comptes mail Microsoft Exchange et Office 365 et nous en sommes désolés.

Pour des raisons de sécurité, Microsoft a déprécié certaines méthodes d'authentification en mars dernier, puis a fini par ne plus les supporter au cours du mois d'octobre comme planifié (Basic auth, POP & IMAP). Plus d'informations ici :

<https://techcommunity.microsoft.com/t5/exchange-team-blog/basic-authentication-deprecation-in-exchange-online-september/ba-p/3609437>

Si vous rencontrez des problèmes pour accéder à vos e-mails il s'agit probablement du fait que vous n'utilisez ni le webmail, ni Outlook, ni un protocole sécurisé supporté par Microsoft.

Solution 1 : utilisez le webmail

URL : <https://outlook.office.com/mail/>

Le webmail est toujours fonctionnel et accessible depuis un simple navigateur.

Pour aller plus loin :

- *Mot de passe oublié ? Demandez une réinitialisation de votre mot de passe en répondant à cet e-mail.*

Solution 2 : utilisez Outlook.

Outlook est le client mail Microsoft et le seul client mail sur lequel nous pouvons donner officiellement du support. Vérifiez ici si vous avez Outlook dans votre pack office :

<https://www.e-connect.lu/office365/>

Attention le pack office n'est uniquement supporté par Microsoft qu'à partir de Windows 10. Les versions antérieures de Windows ne supporteront pas l'installation du pack Office 365.

Pour aller plus loin :

- Comment télécharger outlook : https://support.microsoft.com/fr-fr/office/t%C3%A9l%C3%A9chargez-et-installez-ou-r%C3%A9installez-microsoft-365-ou-office-2021-sur-un-pc-ou-un-mac-4414eaaf-0478-48be-9c42-23adc4716658#InstallSteps=Installation_sur_un_PC
- Passer au pack office 365 premium : répondez à cet e-mail pour demander une mise à jour de vos licences.
- Il existe une solution temporaire pour faire fonctionner le pack Office 365 sur Windows 7, mais elle nécessite une intervention d'un de nos techniciens. Répondez à cet e-mail pour plus d'informations.

Solution 3 : configurer un client mail tiers (Thunderbird, Apple mail, Gmail pour android, etc.)

Nous ne pouvons pas donner de support officiel sur tous les clients mails existants, mais vous pouvez trouver des ressources en ligne qui vous aideront à configurer vos comptes Exchange ou Office sur les clients mail les plus populaires.

Nous vous conseillons de **reconfigurer votre compte mail** (retirez le compte mail, puis configurez-le à nouveau). Dans la plupart des cas, cette manipulation fonctionne.

Meilleurs salutations,

Révision #1

Créé 31 October 2022 10:44:41 par Patrice Viale

Mis à jour 21 May 2025 12:58:50 par Patrice Viale