

IT - Suspension d'un hébergement web (legacy)

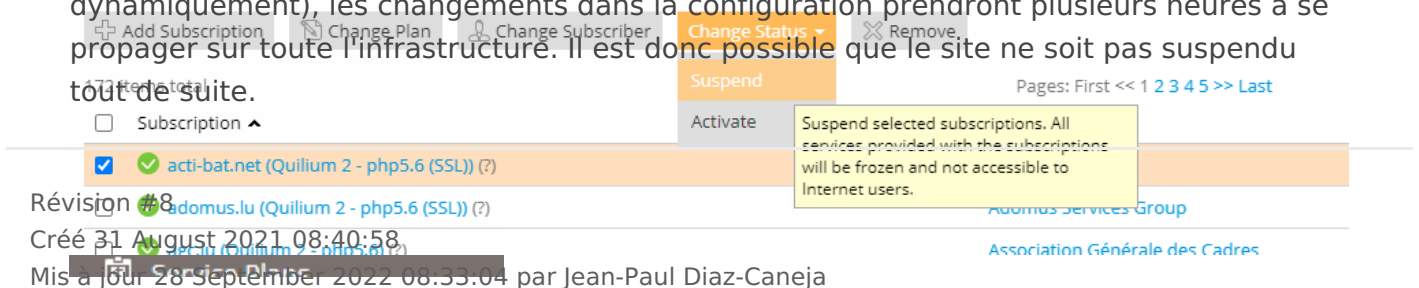
Procédure de suspension d'un hébergement web, à utiliser en cas de défaut de paiement client ou pour une demande spécifique.

1. Se rendre sur l'interface d'administration Plesk, à l'adresse <https://plesk.legacy.e-connect.lu:8443/>
2. S'authentifier à l'aide de son couple utilisateur / mot de passe (si vous ne disposez pas d'un accès admin Plesk, merci d'en faire la demande au service IT)

3. Se rendre sur la page "**Subscriptions**" afin de retrouver la souscription du client concerné

4. Dans la liste des souscriptions, cochez la case correspondant à la ou les souscriptions voulues puis dans le menu "**Change Status**", sélectionnez "**Suspend**"

5. La plateforme d'hébergement Legacy étant distribuée (multiples ressources gérées dynamiquement), les changements dans la configuration prendront plusieurs heures à se propager sur toute l'infrastructure. Il est donc possible que le site ne soit pas suspendu tout de suite.



The screenshot shows the 'Subscriptions' page in the Plesk Legacy interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home' and 'Subscriptions' links. Below it, a search bar and a list of actions: 'Add Subscription', 'Change Plan', 'Change Subscriber', 'Change Status', and 'Remove'. The 'Change Status' dropdown is open, showing 'Suspend' and 'Activate' options. A yellow tooltip message states: 'Suspend selected subscriptions. All services provided with the subscriptions will be frozen and not accessible to Internet users.' Below the list, there's a table with columns for 'Subscription' and 'Status'. The first row shows 'acti-bat.net (Quilium 2 - php5.6 (SSL)) (?)' with a green checkmark and a status of 'Active'. The second row shows 'adomus.lu (Quilium 2 - php5.6 (SSL)) (?)' with a green checkmark and a status of 'Active'. The third row shows 'adomus.lu (Quilium 2 - php5.6 (SSL)) (?)' with a green checkmark and a status of 'Active'. The footer contains the text 'Révision #8', 'Créé 31 August 2021 08:40:58', and 'Mis à jour 28 September 2022 08:33:04 par Jean-Paul Diaz-Caneja'.