

Gestion des urgences clients et tickets

1. Comment traiter avec un client qui ne passent plus par le support ?
2. Comment traiter une vague de tickets dans la sprint velocity ?
3. Comment timehseeter des tickets des projets GDD ?
4. Comment traiter les urgences en cours de sprint ?

Voici les guidelines :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/17X5KJxs21i3z61jPxIPXZSnCfX6m1MeuqYJsik1yR-M/edit?usp=sharing>

Révision #2

Créé 27 August 2020 08:22:54

Mis à jour 10 August 2022 14:30:15 par Jean-Paul Diaz-Caneja