

# Comment transmettre correctement un ticket à un technicien

Suivre les instructions dans l'image jointe pour attribuer proprement un ticket à un intervenant

**Ticket#2020022610000034**

Retour | Imprimer | Priorité | **People** | Communication | En attente | Fermer | Miscellaneous | Déplacer

Aperçu des articles - 2 / Client

NON.	TYPE
2	système - e-mail externe
1	client - e-mail externe

Article #1 -

Format texte | Imprimer | Scinder | Renvoyer | Transmettre | Répondre

De: MEIERS Annabelle  
À: E-connect support  
Sujet:

Bonjour,

J'espère que tu vas bien.

Je voulais te demander pour enlever l'adresse mail [marc.nicks@sacemlux.lu](mailto:marc.nicks@sacemlux.lu).

Merci pour votre service !

Bonne journée,

**ZENTER 2003**  
**SACEM**  
Luxembourg

Meiers Annabelle  
79-78, rue de Merl - L-2146 Luxembourg  
Tel: (+352) 47 53 59 Fax: (+352) 48 02 76  
Email: [annabelle.meiers@sacemlux.lu](mailto:annabelle.meiers@sacemlux.lu)  
[www.sacem.lu](http://www.sacem.lu)

Please consider the impact on the environment before printing this e-mail

De : E-connect support <[support@e-connect.lu](mailto:support@e-connect.lu)>  
Envoyé : lundi 10 février 2020 17:11  
À : MEIERS Annabelle <[Annabelle.MEIERS@sacemlux.lu](mailto:Annabelle.MEIERS@sacemlux.lu)>  
Objet : Re: Ticket#2020022610000034

**Change Owner of Ticket#2020022610000034**

Tous les champs marqués avec un astérisque (\*) sont obligatoires.

Cancel & close

Configuration des Tickets

\* Nouveau Propriétaire:

Ajouter article

\* Sujet:

\* Texte:

Gregory Reyler

Admin OTRS  
Alexandre Beaudier  
Damien Spinelli  
Dimitri Volin  
E-connect URGENT  
Georges Goutal  
Jeanne Bernard  
Jessica André  
Joanna Jakobek  
Jérôme Gervais  
Liliane Esteves  
Marc Roller  
Maxime Andrade  
Patrice Viale  
Quentin Brolini  
Stefano Giunta  
Tom Turping  
Viviane Rannou

Pièce jointe:

Type de note:

Unité de temps (work unit):

pensez à rajouter votre temps d'intervention si le ticket doit être facturé

Ajouter un détail

Ajouter un bref pour la personne à qui vous passez le ticket

Envoyer

Révision #2

Créé 27 August 2020 10:21:25

Mis à jour 27 May 2022 14:33:27 par Jean-Paul Diaz-Caneja