

Comment fermer un ticket doublon sans avertir le client ?

Ticket#202203251000058 — TR: A.C. Strassen 2 - cliquer sur « Fermer »

Retour | Imprimer | Priorité | People | Communication | En attente

Appareil des articles - 4 Article(s)

NOM	TYPE	DE	DE	BOJET	CRÉE
4	opérateur - Note interne	Quantin Bredini	Owner	25.03.2022 11:50	
3	opérateur - Note interne	Alexandre Beaudier	Owner	25.03.2022 11:50	
2	système - e-mail externe	E-connect		25.03.2022 11:51	
1	client - e-mail externe	Liette Bour			

Article #1 — TR: A.C. Strassen

Selectionner | Format texte | Imprimer | Partager | Renvoyer | Transmettre | Répondre

De: Liette Bour
A: E-connect support
Objet: TR: A.C. Strassen
Pièce jointe: Captures.png, 214 Kbytes

Tu open links in the

Bonjour,
Je voulais savoir, si cela serait possible de faire les changements .
Bien cordialement
Liette

Liette Bour
Service de la formation continue
Mail : liette.bour@strassen.lu
Tel : +352 62 42 228
www.strassen.lu

Commune de Strassen
1, 26, Grande-Duchesse Charlotte
L-4841 Strassen
8,9,22
L-6903 Strassen

Les informations contenues dans cet email peuvent être personnelles et/ou confidentielles et sont strictement destinées à la personne nommée. Si vous n'êtes pas le destinataire du mail, la divulgation, la copie, la diffusion ou toute autre utilisation de cet email est prohibée. Dans ce cas, merci d'informer immédiatement l'émetteur et de détruire cet email.

De : Liette Bour

Close Ticket#202203251000058 — TR: A.C. Strassen
Tous les champs marqués avec un astérisque (*) sont obligatoires.
Le ticket a été verrouillé. [Lier](#) & [close](#)

Configuration des Tickets

Etat suivant: closed not treated. Etat = closed not treated

Ajout article

• Sujet: doublon Préciser qu'il s'agit d'un doublon

• Texte:

ajouter description (le champ ne doit pas être vide)

Pièce jointe: Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

Type de note: Note interne

Unité de temps (work unit):

Envoyer

Information Ticket

Age: 3 j 0 h
Créé: 25.03.2022 08:05
Etat: nouveau
Verrouillé: ouvert
Priorité: 3 Normal
Code client: Liette.Bour@strassen.lu
Temp passé: 0
Propriétaire: Patrice Viale
Information client
aucun
Objets liés
aucun

1 - mettre dans la file Junk

Révision #2

Créé 28 March 2022 07:20:24 par Patrice Viale

Mis à jour 27 May 2022 14:38:18 par Jean-Paul Diaz-Caneja