

Comment fermer un ticket doublon sans avertir le client ?

Ticket#202203251000058 - TR: A.C. Strassen 2 - cliquer sur « Fermer »

Retour | Imprimer | Priorité | People | Communication | En attente | Fermer | Miscellaneous | Déplacer

NOM	TYPE	DE	BOUCLE	CRÉE
4	opérateur - Note interne	Quentin Drouot	Owner	25.03.2022 11:53
3	opérateur - Note interne	Alexandre Beaudier	Owner	25.03.2022 09:31
2	système - e-mail externe	E-connect		
1	client - e-mail externe	Liette Bour		

Article #1 - TR: A.C. Strassen

Selectionner | Format texte | Imprimer | Schéma | Renvoyer | Transmettre | Répondre

Dir: Liette Bour
A: E-connect support
Sup: TR: A.C. Strassen
Pièce jointe: Captures.png, 21.4 Kbytes

Bojour,
Je voulais savoir, si cela serait possible de faire les changements .
Bien cordialement
Liette

Liette Bour
Service de la formation continue
Mail : liette.bour@strassen.lu
Tel : +352 92 42 2333
www.strassen.lu

Commune de Strassen
1, pl. Grande-Duchesse Charlotte
L-8941 Strassen
R.P.22
L-8903 Strassen

Les informations contenues dans cet email peuvent être personnelles et/ou confidentielles et sont strictement destinées à la personne nommée. Si vous n'êtes pas le destinataire du mail, la divulgation, la copie, la diffusion ou toute autre utilisation de cet email est prohibée. Dans ce cas, merci d'informer immédiatement l'émetteur et de détruire cet email.
De : Liette Bour

Close Ticket#202203251000058 - TR: A.C. Strassen
Tous les champs marqués avec un astérisque (*) sont obligatoires.
Le ticket a été verrouillé. [Lier](#) & [close](#)

Etat suivant: **closed not treated** Etat = closed not treated

Configuration des Tickets

Ajout article

• Sujet: **doublon Préciser qu'il s'agit d'un doublon**

• Texte:
rajouter description (le champ ne doit pas être vide)

Pièce jointe: Choisir un fichier | Aucun fichier choisi
Type de note: Note interne
Unité de temps (work units):

Envoyer

Information Ticket
Age: 3 J 0 h
Créé: 25.03.2022 08:05
Etat: nouveau
Verrouillé: globalement
Priorité: 3 Normale
File: Junk
Code client: Liette.Bour@strassen.lu
Temp passé: 0
Profil assigné: Patrice Viale
mettre dans la file Junk
Information client
aucun
Objets liés
aucun

Révision #2

Créé 28 March 2022 07:20:24 par Patrice Viale

Mis à jour 27 May 2022 14:38:18 par Jean-Paul Diaz-Caneja