

Comment attribuer le ticket dans la bonne catégorie

Ouvrir le ticket, et cliquer dans la top Navigation sur **Déplacer**

Ticket#2020022610000025 — Création adresse Email

Retour | Imprimer | People ▾ | Communication ▾ | Miscellaneous ▾ |

▼ Aperçu des articles - 3 Article(s)

NON.	TYPE
3	opérateur – Note interne
2	système – e-mail externe
1	client – e-mail externe

▼ Article #1 – Création adresse Email

Format texte | Imprimer | Scinder

De: Terry NIESEN
À: Damien Spinelli
Copie : David JOZEK
Sujet: Création adresse Email

- Déplacer -
E-connect
Administration/Comptabilité/Facturation
Commercial/Devis
Contrat de Maintenance
Debugging
Divers
Freelances
IT/Mails/Hosting
Maintenance payante
Monitoring
ON-HOLD
Projet en cours/GDD
Search Console
E-CONNECT URGENT
Junk

DE
Damien Spinelli
E-connect support
Terry NIESEN

SUJET
Owner
Création adresse Email
Création adresse Email

To open links in the following article, you might need to press Ctrl or Cmd or Shift key while clicking the link (depending on your browser and OS).

Bonsoir Damien,

Pourrais-tu stp nous créer l'adresse email : p.vieira@burotrend.lu (Paulo Vieira)

Merci beaucoup.

Terry

Terry NIESEN

BUROtrend s.a.

5, rue de l'Eglise
L-1458 T uxembourg / Hollerich

Les catégories sont les suivantes :

- **URGENT** (ticket ouvert sur urgent@e-connect.lu : facturé immédiatement 150 € quelque soit la demande)
- **Administration / Comptabilité / Facturation** (concerne les questions liées à la facturation, au compte client)
- **Commercial / Devis** (concerne les demandes de devis : parfois ces tickets peuvent migrer en Maintenance payante)
- **Contrat de Maintenance** (demande de clients disposant d'un contrat de maintenance)
- **Debugging** uniquement pour les sites wordpress
- **Freelances** (bientôt abandonné uniquement pour les sites wordpress : vérifier auprès de Dimitri)
- **Divers** (ticket difficilement classifiable)

- **IT/Mails/Hosting** (*demande liée à un domaine, une adresse mail, un hébergement...*)
- **Maintenance payante** (*demande spontanée d'un client : ticket facturé*)
- **Monitoring** (*notifications liés aux boards de Damien*)
- **Projet en cours/GDD** (*si l'intervention est rattaché à un projet GDD ou one shot*)
- **ON HOLD** (*peu servi, on a tendance à clôturer les tickets qui ne donnent plus de suite*)
- **JUNK** (*mail out of office, spam, pub,*)

Si le ticket a déjà eu une réponse, vérifier dans Miscaellaneous que le ticket est bien "Verouillé" (s'il est déverouillé, verouillez le).

Révision #3

Créé 27 August 2020 10:19:16

Mis à jour 27 May 2022 14:32:50 par Jean-Paul Diaz-Caneja