

Comment exporter des données Hotjar ?

Le plan gratuit de Hotjar permet l'ouverture de 3 heatmaps. Souvent, nous en ouvrons 3 pour faire un audit des pages et quand les modifications sont en ligne et que nous voulons en ouvrir de nouvelles pour estimer l'impact mais ce n'est pas possible car tous les slots sont déjà occupés

Du coup, nous devons archiver les 3 premières heatmaps pour ouvrir les 3 nouvelles.

- Se rendre dans le compte du client sur <https://insights.hotjar.com>
- Aller dans les heatmaps et cliquer sur le bouton "view heatmap" de la première
- Télécharger méthodiquement tous les screenshots des heatmaps. Ils seront au nombre de 7 (desktop clic, desktop move, desktop scroll, tablet tap, tablet scroll, phone tap et phone scroll)
- Rendez-vous sur le drive de votre client et dans son dossier GDD, créer un dossier Hotjar et téléchargez y les 7 screenshots

Révision #3

Créé 27 August 2020 09:46:54

Mis à jour 27 May 2022 13:11:23 par Jean-Paul Diaz-Caneja