

# Comment créer et setter un compte Hotjar

Transfert: VR

Ceci est une doc généraliste.

Pour plus détail sur le settings d'une heatmap, référez-vous à cette doc

<https://app.paymoapp.com/#Paymo.Projects/2103110/tasks/complex/task/16701142>

- Créer un compte Hotjar
- Exclure notre ip et celle du client si vous la connaissez
- Installer Hotjar via GTM
- Allez dans GA et récupérer la langue la plus utilisée
- Sur base de cette langue, regardez les pages qui sont les plus consultées et qui semblent importante pour le business du client
- Allez trouver le project manager et discuter avec lui des pages qui doivent faire l'objet d'une heatmap
- Créer 1,2 ou 3 heatmap en fonction de votre conversation et du volume sur les pages (si la page remplit les 1000 vues sur 1 an, prendre une autre page)
- Lancer les recording video

## Création de compte et installation du tag

- Créer un compte Hotjar pour le client en cliquant sur "new site"
- Exclure notre ip et celle du client si vous la connaissez
- Dans le formulaire, choisir la formule gratuite et l'option "I will pay and manage the client's account"
- Exclure notre ip et celle du client si vous la connaissez
- Installer Hotjar sur toutes les pages du site via GTM ou par un autre moyen si celui là n'est pas possible
- Vérifier que hotjar fonctionne et publier votre container

## Analyse avant setup

- Allez dans GA et récupérer la langue la plus utilisée
- Sur base de cette langue, regardez les pages qui sont les plus consultées et qui semblent importante pour le business du client
- Allez trouver le project manager et discutez avec lui des pages qui doivent faire l'objet d'une

## Setup

- Créer 1,2 ou 3 heatmap en fonction de votre conversation et du volume des vues sur les pages (si la page rempli les 1000 vues sur 1 an, prendre une autre page)
- Lancer les recording video

## Suivi

- Vérifiez que les données soient collectées suivant la documentation "Assurer le suivi d'une intégration analytics" -  
<https://app.paymoapp.com/#Paymo.Projects/2103110/tasks/complex/task/16737936>
- Quand une heatmap ou un recording est complet, il est d'usage d'envoyer un mail pour prévenir le project manager. Hotjar envoie un mail de notification sur MCC. Faites une règle pour que MCC vous transfère ce type mail et avoir l'information directement dans votre boîte mail

---

Révision #4

Créé 27 August 2020 09:43:43

Mis à jour 27 May 2022 13:11:00 par Jean-Paul Diaz-Caneja