

# Comment corriger une heatmap Hotjar qui ne collecte pas ou qui collecte mal

Nous avons constaté à quelques reprises (Valorlux et e-connect) que Hotjar enregistrerait mal. Nous n'avons pas trouvé de raison particulière.

Relancez une nouvelle heatmap devrait résoudre le problème.

Comme tout suivi analytics, assurez-vous de vos datas.

Référez-vous à la documentation correspondante pour assurer un bon suivi

---

Révision #2

Créé 27 August 2020 09:43:25

Mis à jour 27 May 2022 13:09:44 par Jean-Paul Diaz-Caneja