

# Comment faire plusieurs objectif à partir d'une même thank you page avec Google Analytics ?

Il se peut qu'un objectif global doive être séparé en micro objectifs pour permettre un suivi plus fin des actions

## **Exemple avec Cloos Kraus et le service après-vente.**

Cloos Kraus met à disposition sur son site un série formulaire permettant d'adresser des demandes de services après-vente. L'objectif principal est de suivre le nombre de formulaires envoyés au global.

Cependant, nous voudrions également savoir le nombre de demandes pour chaque sous-service (problème technique, pièce détachée et administration)

## **Pour effectuer ce suivi, il faut prévoir 4 objectifs dans GA**

- Demande de services après-vente (KPI principal)
- Demande problème technique
- Demande pièce détachée
- Demande administration

## **Pour faire un suivi simple, demander à l'intégrateur d'ajouter un paramètre à la thankyou page**

/demande-apres-vente?demande=administration par exemple.

De cette manière, les urls des pages d'objectif seront:

Demande de services après-vente: ^/demande-apres-vente.\*

Demande problème technique: ^/demande-apres-vente?demande=problemeTechnique

Demande pièce détachée: ^/demande-apres-vente?demande=pieceDetachee

Demande administration: ^/demande-apres-vente?demande=administration

**Attention que pour le KPI principal, 1+1 = 1**

1 obj pièce détachée + 1 obj administration = 1 obj demande de service après vent

---

Révision #3

Créé 27 August 2020 09:01:11

Mis à jour 27 May 2022 10:47:10 par Jean-Paul Diaz-Caneja