

Questions à poser lors d'une installation personnalisée d'un Cookie Consent Manager (CCM)

Si le client ne souhaite pas respecter les préconisations e-connect et qu'il ne prend pas le paramétrage en charge, posez lui les questions suivantes:

Cookiebot

1. Après combien de temps le consentement de l'utilisateur expire ?

Réponse: Entre 1 et 12 mois

2. Quels sont les catégories de cookies souhaités ?

Par défaut, nous proposons Préférences, Statistiques et Marketing

3. Quel est le comportement par défaut au premier chargement ?

- Préférences (ex: langue du site) - Bloquer / Ne pas bloquer
- Statistiques (ex: Google Analytics) - Bloquer / Ne pas bloquer
- Marketing (ex: Facebook pixel) - Bloquer / Ne pas bloquer

Par défaut, préférence et statistiques ne sont pas bloqués et marketing est bloqué

4. Quelles possibilités souhaitez-vous mettre en place pour obtenir le consentement ?

- Accepter tout / Refuser tout
- Accepter tout / Refuser tout / Autoriser le comportement par défaut (le comportement par défaut est modifiable dans la cookie bar)
- Accepter tout / Refuser tout / Personnaliser (la personnalisation se fait dans un écran sur le côté)

Par défaut, nous appliquons le 3ème modèle dans le cadre d'un consentement explicite ou implicite

5. Si l'activité du client est internationale, est-ce que le CCM est présenté au monde entier

ou seulement à l'europe dans le cadre du GDPR ?

Faire une différence peut générer un biais. Par exemple:

Avant CCM: Europe 75% VS reste du monde 25% des sessions

Après CCM: Europe 30% VS reste du monde 70% des sessions

Nous n'avons pas de cas par défaut, nous réévaluons pour chaque site

6. Utilisez-vous les contenus par défaut du CCM ou souhaitez-vous créer les vôtres pour toutes les versions linguistiques du site ?

Les contenus par défaut sont en pièce jointe - `cookiebot-contenu_par_defaut_FR.txt`

Par défaut, nous utilisons les contenus cookiebot dans toutes les langues.

7. Quel design souhaitez-vous ?

Réponse: Question optionnelle si il souhaite choisir le design. Nous adaptons les couleurs de Cookiebot à celles du client et en fonction du paramétrage souhaité, nous adaptons le design. Ex: Si consentement implicite, le CCM dérange au minimum. Si consentement explicite, le CCM dérange un maximum pour obliger un choix et ne pas laisser la non réponse comme une option

2 Exemples: `cookiebot-consentement_explicite.png` , `cookiebot-consentement_implicite.png`

Tarte au citron

Avec tarte au citron, ne posez pas les questions 5, 6 et 7

Case study: Avec une application stricte du GDPR via Tarte au citron, on peut s'attendre à une chute des données de 80% !

Révision #3

Créé 7 December 2021 16:20:27

Mis à jour 28 September 2022 08:42:45 par Jean-Paul Diaz-Caneja