

Rappel de factures et résiliation de service (abo)

Échéance facture et rappels Zoho

Cet article concerne:

SQUAD MANAGER / CSM / SUPPORT / ADMIN

Pour voir les retard de paiement cliquez sur la barre rouge



Règle de résiliation

- Chaque service (abo) en retard + de 90 jours sera résilié
- Cette procédure sera exécuté sans avertissement interne
- Chaque personne concernée sera responsable d'assurer un suivi professionnel afin d'éviter des discussions avec les clients

Une dispense de cette procédure peut être envoyée à invoices@e-connect.lu

p.ex. des communes qui doivent valider les budgets et comptabiliser les factures au 31/12 mais qui peuvent seulement payer au courant de l'année prochaine

en respectant ce format :

Nom du client : xxx

Facture : Lien Zoho

Raison de la prolongation de la période des

rappels : xxxx

merci

Révision #2

Créé 13 May 2022 10:15:38 par Tom Turping

Mis à jour 28 September 2022 08:34:17 par Jean-Paul Diaz-Caneja