

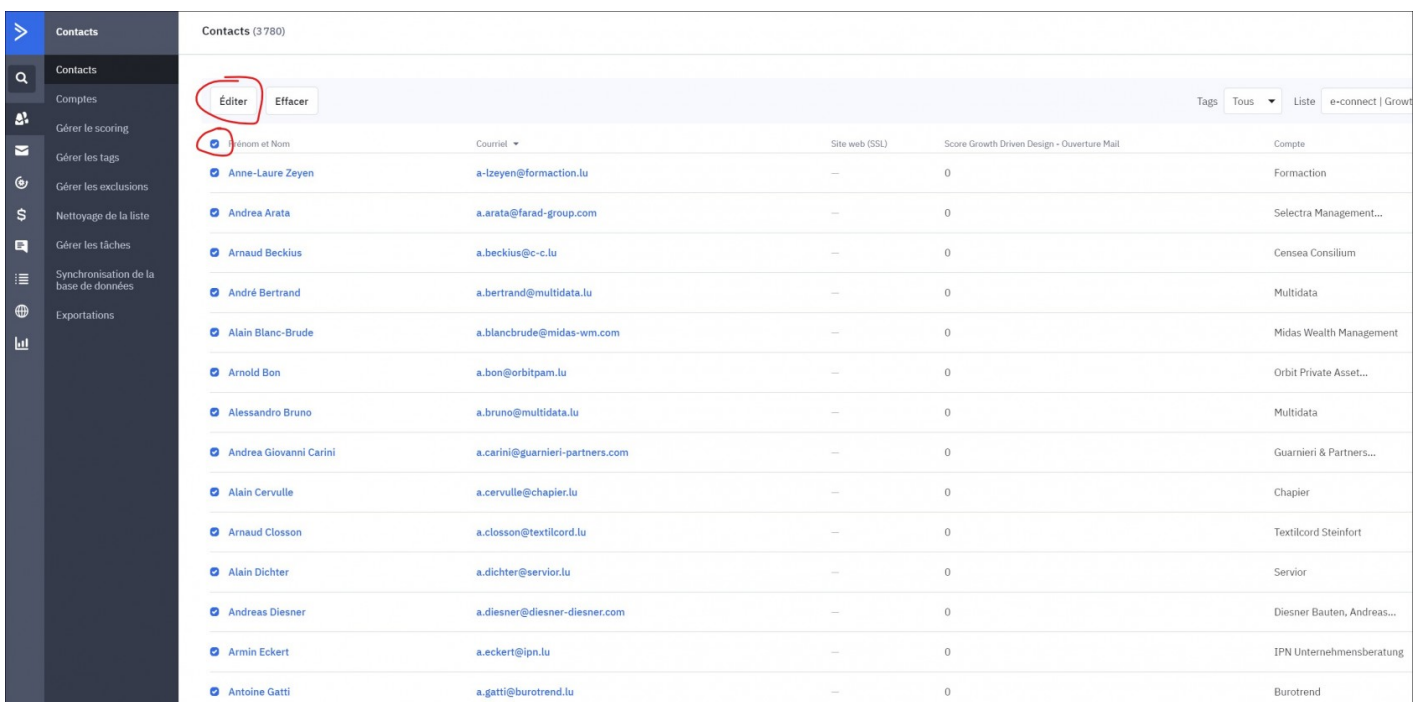
Active Campaign - Supprimer proprement une liste de distribution

Attention, supprimer une liste entraîne la suppression des contacts y figurant !!!

1. VIDER LA LISTE

Avant de supprimer la liste, il faut la vider, c'est à dire **désabonner les contacts qui s'y trouvent.**

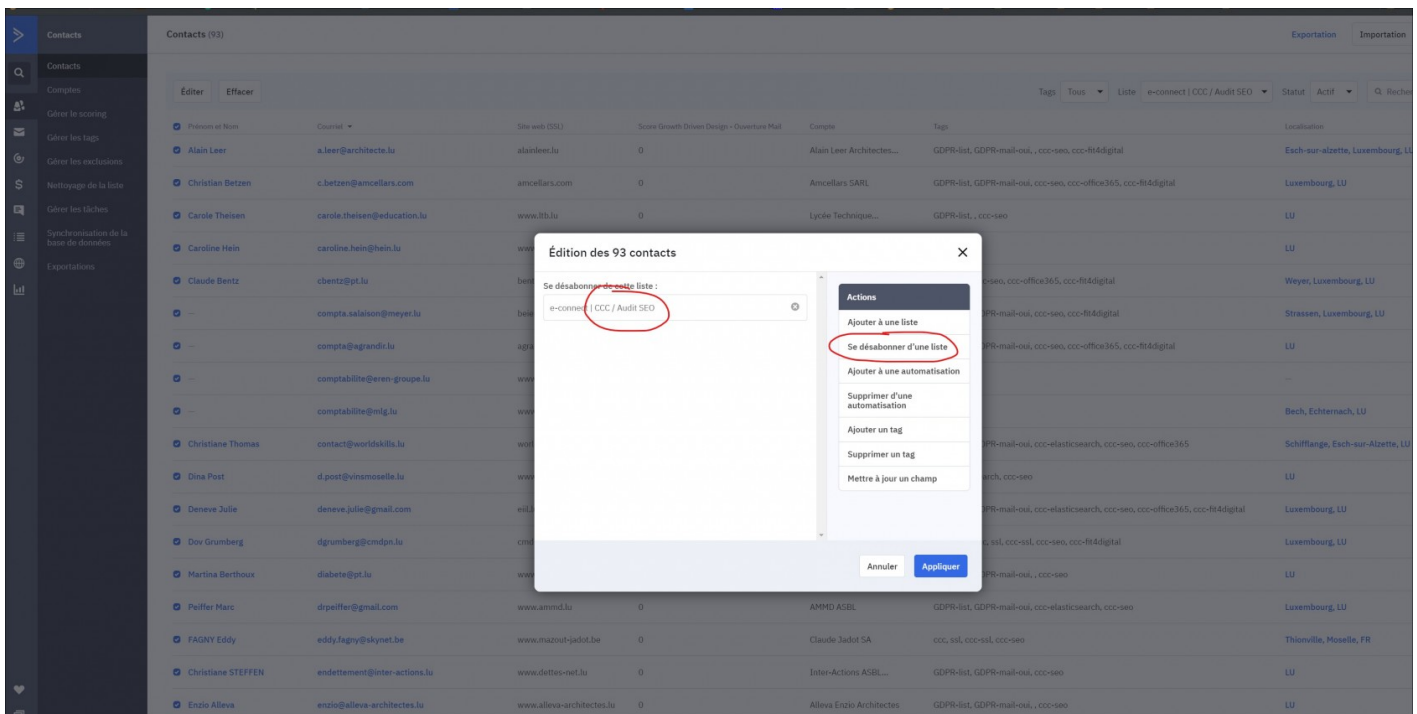
- Aller dans Active Campaign et sélectionner la liste à modifier :
<https://e-connect.activehosted.com/admin/main.php?action=list>
- Cliquez directement sur la liste pour voir les contacts abonnés à cette liste
- Sélectionnez tous vos contacts puis sur le bouton "EDITER"



The screenshot shows the ActiveCampaign interface. On the left is a sidebar with navigation options: Contacts, Comptes, Gérer le scoring, Gérer les tags, Gérer les exclusions, Nettoyage de la liste, Gérer les tâches, Synchronisation de la base de données, and Exportations. The main area is titled 'Contacts (3780)'. At the top of this area are two buttons: 'Editer' (circled in red) and 'Effacer'. Below these buttons is a table of contacts. The table has columns for 'Prénom et Nom', 'Courriel', 'Site web (SSL)', 'Score Growth Driven Design - Ouverture Mail', and 'Compte'. The first contact is Anne-Laure Zeyen, with email a-lzeyen@formation.lu. Other contacts include Andrea Arata, Arnaud Beckius, André Bertrand, Alain Blanc-Brude, Arnold Bon, Alessandro Bruno, Andrea Giovanni Carini, Alain Cervulle, Arnaud Closson, Alain Dichter, Andreas Diesner, Armin Eckert, and Antoine Gatti.

Prénom et Nom	Courriel	Site web (SSL)	Score Growth Driven Design - Ouverture Mail	Compte
Anne-Laure Zeyen	a-lzeyen@formation.lu	—	0	Formation
Andrea Arata	a.arata@farad-group.com	—	0	Selectra Management...
Arnaud Beckius	a.beckius@c-c.lu	—	0	Censea Consilium
André Bertrand	a.bertrand@multidata.lu	—	0	Multidata
Alain Blanc-Brude	a.blancbrude@midas-wm.com	—	0	Midas Wealth Management
Arnold Bon	a.bon@orbitpam.lu	—	0	Orbit Private Asset...
Alessandro Bruno	a.bruno@multidata.lu	—	0	Multidata
Andrea Giovanni Carini	a.carini@guarnieri-partners.com	—	0	Guarnieri & Partners...
Alain Cervulle	a.cervulle@chapier.lu	—	0	Chapier
Arnaud Closson	a.closson@textilcord.lu	—	0	Textilcord Steinfort
Alain Dichter	a.dichter@servior.lu	—	0	Servior
Andreas Diesner	a.diesner@diesner-diesner.com	—	0	Diesner Bauten, Andreas...
Armin Eckert	a.eckert@ipn.lu	—	0	IPN Unternehmensberatung
Antoine Gatti	a.gatti@burotrend.lu	—	0	Burotrend

- Choisir l'option "Désabonner de la liste"
- Reconfirmer la liste sur laquelle les contacts doivent être retirés puis "Appliquer"



La sélection ne peut se faire que sur 100 contacts simultanément. Si vous avez 400 contacts, il faudra faire la manipulation 4 fois de suite.

2. SUPPRIMER LA LISTE DEFINITIVEMENT

- Assurez vous que dans la colonne "Contacts Actifs" le nombre soit bien retombé à 0
- Sélectionnez la liste et cliquez sur Effacer
- Cliquez sur toutes les options puis "Supprimer la liste"

Révision #3

Créé 5 May 2021 11:26:23 par Patrice Viale

Mis à jour 27 May 2022 14:08:02 par Jean-Paul Diaz-Caneja